



انجمن مشاوران مدیریت ایران

پیوست شش-راهنمای توسعه حرفه‌ای مستمر (CPD)

(Continuous Professional Development)

برای دارندگان گواهی‌نامه CMC

کد جدید مستند	CMC-B-01-A6
عنوان سند	راهنمای توسعه حرفه‌ای مستمر برای دارندگان گواهی‌نامه CMC
شماره ویرایش	۰۳
تاریخ تهیه اولیه	۱۳۹۳/۰۸/۲۴
تاریخ بازنگری	۱۴۰۴/۰۳/۲۷
کد قبلی مستند	P6.3.2
وضعیت	تایید شده
توضیحات	بازنگری کامل بر اساس نسخه جدید چارچوب شایستگی‌های (ICMCI) ویرایش ۴
نام و امضا: تهیه‌کننده (دپارتمان CMC)	نام و امضا تایید / تصویب‌کنندگان: کمیسیون CMC / اعضا هیات مدیره

شماره صفحه	تاریخ ویرایش	شماره ویرایش	شرح / علت تغییر
کل مدرک	۱۴۰۲/۰۲/۱۱	۰۲	بازنگری کامل مدرک بر اساس نسخه 0.4 چارچوب شایستگی‌های CMC (ICMCI)
کد مدرک	۱۴۰۴/۰۳/۲۷	۰۳	تغییر کد مدرک طبق ویرایش جدید روش اجرایی کنترل مستندات (CMC-P-01) و تغییرات مرتبط با آن

CMC-B-01-A6

www.imca.ir

۱. مقدمه

این راهنما مبنای رسمی توسعه حرفه‌ای مستمر (CPD) برای مشاوران مدیریت تایید صلاحیت شده (CMC) در انجمن مشاوران مدیریت ایران است و بر اساس آخرین ویرایش ICMCI Competence Framework تدوین شده است.

هدف CPD، تضمین حفظ و ارتقای شایستگی‌های حرفه‌ای، اخلاقی، رفتاری و عملیاتی مشاوران مدیریت است؛ به گونه‌ای که خدمات ارائه شده توسط مشاورین با استانداردهای بین‌المللی، منشور اخلاق حرفه‌ای و نیازهای روز بازار مشاوره هم‌سو باشد.

این راهنما همراه و مکمل فرم خودارزیابی تمدید (CMC-F-06-B01) نسخه چهار دامنه شایستگی است و باید به‌طور یکپارچه با آن استفاده شود.

۲. هدف CPD

اهداف اصلی توسعه حرفه‌ای مستمر عبارتند از:

- ۱- حفظ و ارتقای سطح شایستگی مشاوران CMC
- ۲- به‌روز نگه داشتن دانش و مهارت‌های حرفه‌ای
- ۳- تقویت رفتار حرفه‌ای، اخلاق و مسئولیت‌پذیری
- ۴- هماهنگی با استانداردهای ICMCI برای تمدید سه‌ساله گواهی‌نامه
- ۵- ایجاد سازوکار سنجش‌پذیر برای ارزیابی پیشرفت حرفه‌ای

۳. دامنه کاربرد

این راهنما برای تمامی دارندگان گواهی‌نامه CMC که درخواست تمدید دوره سه‌ساله دارند لازم‌الاجرا است.

۴. اسناد مرجع

- ICMCI Competence Framework v4.2
- ICMCI Competence Framework background version 4.2
- ICMCI Competence Framework Overview version 4.2v
- ICMCI Code of Conduct
- ISO 20700
- آیین‌نامه CMC انجمن مشاوران مدیریت ایران (CMC-B-01)
- فرم خودارزیابی تمدید (CMC-F-06-B01) نسخه چهار دامنه شایستگی

- روش اجرایی کنترل مستندات (CMC-P-01)

۵. تعاریف

- **CPD**
فعالیت‌های ساختارمند و برنامه‌ریزی‌شده برای ارتقای شایستگی مشاوران مدیریت.
- **MCSP**
مشاور ارابه‌دهنده خدمات مشاوره مدیریت.
- چهار حوزه شایستگی ICMCI:
 - **B3: Business**
 - **D2: Practice**
 - **F5: Behavior**
 - **G5: Ethics**
- **Effort Areas**
دسته‌های فعالیت CPD مثل آموزش، پروژه، تدریس، تحقیق، مشارکت حرفه‌ای.

۶. اصول حاکم بر CPD

- ۱- تداوم CPD: یک فعالیت مستمر و غیرمقطعی است.
- ۲- شایستگی محوری: هر فعالیت باید منجر به بهبود شایستگی شود.
- ۳- استانداردسازی: فعالیت‌ها باید با چهار دامنه ICMCI هم‌راستا باشند.
- ۴- قابلیت مستندسازی: هر فعالیت باید مدرک معتبر داشته باشد.
- ۵- مسئولیت‌پذیری فردی: اجرای CPD مسئولیت شخص مشاور است.

۷. چارچوب CPD بر اساس چهار دامنه ICMCI

فعالیت‌های CPD باید الزاما در چهار حوزه زیر انجام و گزارش شوند:

۷.۱ Business (B3)

دانش حرفه‌ای مدیریت، تحلیل محیط، پژوهش، توسعه فکری.

نمونه فعالیت‌ها:

- دوره‌های مدیریت و کسب‌وکار

- تالیف، ترجمه یا مقاله مدیریتی
- کتاب، پژوهش، مقاله ISI
- مطالعه تخصصی

هدف:

تقویت درک مشاور از ماهیت کسب و کارها، صنعتها و موضوعات مدیریتی.

Practice (D2) ۷.۲

توانمندی اجرایی در پروژه‌های مشاوره و کاربرد ابزارهای حرفه‌ای.

نمونه فعالیت‌ها:

- گزارش‌های سه پروژه مشاوره
- دوره‌های مهارت مشاوره
- تدریس تخصصی
- توسعه مدل‌ها، ابزارها و روش‌های مشاوره

هدف:

تقویت مهارت‌های عملی در طراحی، اجرای و مدیریت پروژه‌های مشاوره.

Behavior (F5) ۷.۳

رفتار حرفه‌ای، رهبری، ارتباطات و نقش‌های مشاوره‌ای.

نمونه فعالیت‌ها:

- رضایت‌نامه مشتری (حداقل دو مورد)
- رایه پروژه
- سخنرانی حرفه‌ای
- مشارکت در شبکه‌های حرفه‌ای

هدف:

تقویت تعاملات حرفه‌ای، اعتمادسازی و مهارت‌های بین‌فردی.

Ethics (G5) ۷.۴

اخلاق حرفه‌ای، مسئولیت‌پذیری، رعایت استانداردهای اخلاقی.

نمونه فعالیت‌ها:

- دوره‌های اخلاق حرفه‌ای
- فعالیت داوطلبانه حرفه‌ای
- مشارکت در کمیته‌ها و فعالیت‌های صنفی

هدف:

تعمیق پایبندی به منشور اخلاقی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی.

۸. برنامه‌ریزی CPD

مشاوران باید برای دوره سه‌ساله خود برنامه CPD تهیه کنند که شامل:

- اهداف توسعه فردی
- تعیین حوزه‌های نیازمند تقویت
- انتخاب فعالیت‌ها در چهار دامنه
- زمان‌بندی
- تعیین خروجی و مدارک

۹. اجرای فعالیت‌های CPD

تمامی فعالیت‌ها باید در طول دوره سه‌ساله اجرا و مطابق فرم تمدید در دامنه‌های مربوطه ثبت شوند.

۱۰. مستندسازی فعالیت‌ها

برای هر فعالیت، ارایه یک یا چند مدرک الزامی است:

- گواهی دوره
- نامه رضایت
- فایل ارایه
- گزارش پروژه

- نسخه مقاله / کتاب
- گواهی تدریس
- فرم حضور در جلسات انجمن

۱۱. گزارش دهی برای تمدید سه‌ساله گواهی CMC

طبق فرم: CMC-F-06-B01

✓ حداقل امتیاز کل: ۱۰۰ امتیاز

✓ حداقل امتیاز لازم برای تمدید: ۶۵ امتیاز

امتیازها باید در چهار دامنه کسب شوند:

- Business (B3) حداکثر ۳۰ امتیاز
- Practice (D2) حداکثر ۴۰ امتیاز
- Behavior (F5) حداکثر ۲۰ امتیاز
- Ethics (G5) حداکثر ۱۰ امتیاز

فرم تکمیل شده همراه مدارک اظهار شده باید برای کمیسیون CMC ارسال شود.

۱۲. ممیزی و ارزیابی CPD

کمیسیون CMC می‌تواند نمونه‌هایی از مشاوران را ممیزی کند تا:

- صحت مدارک
- صحت امتیازها
- همخوانی فعالیت‌ها با چهار دامنه
- تطبیق با استاندارد ICMCI

را بررسی کند.

عدم انطباق می‌تواند باعث تعلیق، توقف تمدید یا درخواست تکمیل CPD شود.