

# Iran Management Consultants Association(IMCA)

---



توضیحاتی پیرامون مشاوره مدیریت، ICMCI و گواهی نامه CMC



انجمن مشاوران مدیریت ایران (IMCA)

## تعریف مشاوره مدیریت

مشاوره مدیریت فرآیند تشخیص مشکلات سازمان و یابخش های اقتصادی و ارائه مشاوره عینی و کمک به مدیریت مربوط در ارتباط با استراتژی ، ساختار ، مدیریت ، فرآیندها و عملیات یک سازمان در راستای اهداف و مقاصد بلند مدت آن می باشد .چنین مشاوره هایی می تواند شامل شناسایی گزینه ها همراه با توصیه های مربوط از جمله ارائه یک منبع اضافی و یا اجرای راه حل باشد .

به عبارت دیگر مشاوره مدیریت، یک خدمت از جنس راهنمایی و توصیه به مشتریان است که به منظور ارائه روش ها و رویه های کاربردی، ارتقاء عملکرد از راه تجزیه و تحلیل وضعیت و مشکلات موجود و طراحی برنامه های آتی و نیز توسعه سودمندی عملیات در کسب و کار و استراتژی سازمان انجام می گردد و به شیوه ای عینی و بی طرفانه به مشتریان کمک می کند تا مسائل مدیریتی و فرصت های خود را شناسایی و تجزیه و تحلیل کنند. مشاوران مدیریت با توجه به شرایط مشتریان راه حل هایی را توصیه و یا فعالیت هایی را پیشنهاد می کنند و پس از آن در صورت تمایل کارفرما، در پیاده سازی آنها نیز همراهی دارند.

## تعریف CMC

مشاور مدیریت دارای صلاحیت ( CMC ) نشان دهنده شواهدی از بالاترین استانداردهای مشاوره و پایبندی به اصول اخلاقی حرفه ی مدیریت می باشد.

نشان CMC به مشاورانی اهدا می شود که سطح بالایی از استانداردهای آموزش ، تجربه ، صلاحیت و حرفه ای بودن را دارا می باشند . تمامی اعضای انجمن مشاوران مدیریت ایران کتبا متعهد می شوند که به منشور اخلاقی انجمن پایبند باشند .

پایبندی آنان به منشور اخلاقی نشانگر آن است که آنان به صورت داوطلبانه خود نظم بوده و فراتر از الزمات قانونی به آن متعهد می باشند .

انجمن مشاوران مدیریت ایران منشور اخلاق حرفه ای خود را در سال ۲۰۰۸ تصویب نموده است . منشور اخلاقی انجمن با منشور اخلاق حرفه ای "شورای بین المللی موسسات مشاوره مدیریت" (ICMCI) که انجمن عضو آن می باشد مطابقت دارد.

## در باره گواهی نامه CMC و استانداردهای صلاحیت

### گواهی نامه

زمانی که عنوان CMC به دنبال نام یک مشاور می آید بدان معنی است که وی یک مشاور مدیریت خبره ( دارای صلاحیت ) بوده و الزامات سخت گواهی نامه و استانداردهای انجمن مشاوران مدیریت ملی ، که عضو ICMCI می باشد را دارا می باشد. متقاضیان دریافت گواهی نامه CMC مورد ارزیابی قرار می گیرند . در این مورد ، CMC علامت گواهی نامه ای است که توسط انجمن مشاوران مدیریت ایران (IMCA) به عنوان تنها عضو ایرانی ICMCI و فراگیرترین و تنها تشکل صنفی کارفرمایی در حرفه مشاوره مدیریت کشور ثبت شده در وزارت کار و امور اجتماعی، اهدا می گردد .

### منشور اخلاقی

هر CMC ( مشاور مدیریت دارای صلاحیت ) به صورت کتبی متعهد می گردد که به منشور اخلاقی انجمن مشاوران مدیریت ایران پایبند بماند. پایبندی به منشور اخلاقی، نشان از تعهد بالای داوطلبانه و فراتر از الزامات قانونی دارندگان گواهی نامه CMC به منشور می باشد . به طور خلاصه ، برای اجرای موارد کلیدی منشور اخلاقی نیاز است که هر CMC :

- ۱) از اطلاعات محرمانه حفاظت کند.
- ۲) به صورت مستقل و بی طرف مشاوره ارائه نماید .
- ۳) تنها آن دسته از تعهدات مشتری را بپذیرد که برای اجرا واجد شرایط باشد .
- ۴) با مشتری در زمینه پیشرفت حدود کار و همچنین پایه و اساس تعهدات حرفه ای به توافق برسد .
- ۵) راه حل های واقعی و عملی برای مشکلات مشتری ارائه نماید .

انجمن، منشور اخلاقی را با دریافت و بررسی شکایات از تخلف ها و همچنین با در نظر گرفتن اقدامات انضباطی از جمله لغو گواهی نامه هر عضوی که در مورد منشور تخلف کرده است ، به اجرا درمی آورد. کمیته اخلاقی انجمن مسئول بررسی شکایات مربوط به تخطی ها و اجرای اقدامات انضباطی می باشد.

### استانداردهای صلاحیت

هر مرحله ای که برای صدور گواهی نامه CMC انجام می شود به منظور تایید صلاحیت حرفه ای فرد متقاضی طراحی گردیده است . همچنین این مراحل در معیارهای اعطاء گواهی نامه CMC در انجمن تعریف شده است .

## نشانی از برتری

نشان CMC یک ابزار در دسترس برای کمک به مدیران اجرایی در انتخاب مشاوران مدیریت می باشد. این نشان اشاره به این موضوع دارد که افراد دارای CMC استانداردهای صلاحیت حرفه ای و اخلاقی را در سطح بالایی دارا می باشند. گواهی نامه ای که توسط انجمن مشاوران مدیریت ایران صادر می شود باید به عنوان یک نشان برتری در میان مشاوران مدیریت حرفه ای و مشتریان آنها مورد توجه و عنایت قرار گیرد.

## نگاهی به شورای بین المللی موسسات مشاوره مدیریت

The International Council of Management Consulting Institutes(ICMCI)

۱- تأسیس در سال ۱۹۸۷ با همکاری:

- بانک جهانی؛

- بانک توسعه و نوسازی اروپا؛

- سازمان های غیردولتی سازمان ملل (UN-NGO)؛

- کمیته استانداردسازی اروپا (CEN)

۲- نهادی بین المللی در رأس موسسات ملی مشاور مدیریت

۳- دارای بیش از ۵۰ کشور عضو در پنج قاره جهان

۴- سازمان محوری در تعیین استانداردهای حرفه ای همسان و پذیرفته شده

بین المللی در زمینه مشاوره مدیریت

۵- نشانی سایت شورا ([www.icmci.org](http://www.icmci.org))

۶- تاریخ عضویت کامل انجمن مشاوران مدیریت ایران در شورا (به عنوان تنها

مرجع صادرکننده گواهی تأیید صلاحیت بین المللی "مشاوره مدیریت صلاحیت دار (CMC)

Certified Management Consultant" برای مشاوران مدیریت ایران)، سال ۱۳۸۹

گواهی نامه حرفه ای بین المللی " مشاور مدیریت صلاحیت دار" (CMC)

## مزایا:

۱- لگو ثبت شده از سوی شورای بین المللی موسسات مشاوره مدیریت

- ۲- مورد پذیرش در بیش از ۵۰ کشور عضو شورا
- ۳- نشانه ای از تعالی در حرفه مشاوره مدیریت
- ۴- کسب اطمینان مشتری و کسب و کار پررونق تر
- ۵- امکان حضور و مشارکت در شبکه CMC و همکاری، همفکری، یادگیری و تبادل تجارب با سایر مشاوران تأیید صلاحیت شده
- ۶- ایجاد فرصت برای توسعه کسب و کار مشاوران مدیریت در قالب تیم های مختلف و مشارکت با یکدیگر در سطح جهانی

### شرایط:

- ۱- دارا بودن شایستگی های لازم، صلاحیت عملکرد و کارایی در سطح استانداردهای کلاس جهانی
- ۲- پایبندی به موارد کلیدی منشور اخلاق حرفه ای مشاوره مدیریت از جمله:
  - ۱-۲- حفاظت از اطلاعات محرمانه؛
  - ۲-۲- ارائه مشاوره به صورت مستقل و بی طرف؛
  - ۳-۲- پذیرش تعهدات مشتری تنها در صورت واجد شرایط بودن؛
  - ۴-۲- توافق با مشتری در زمینه پیشرفت حدود کار؛
  - ۵-۲- ارائه راه حل های واقعی و عملی برای مشکلات مشتری
- ۳- داشتن مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی
- ۴- تجربه و سابقه کاری (برای دارندگان مدرک کارشناسی مرتبط با حرفه مشاوره مدیریت، حداقل ۷ سال و برای سایرین حداقل ۱۰ سال)

### مراحل و فرآیند اعطاء گواهینامه CMC:

- ۱- انجام خود ارزیابی و کسب حداقل امتیاز لازم
- ۲- تکمیل فرم درخواست گواهی نامه CMC

- ۳- اخذ تاییدیه همکاران خبره دارای گواهینامه CMC (حامیان)
- ۴- موفقیت در آزمون مهارت‌های دانش پایه و عمومی مشاوره مدیریت

(CBK) (Common Body of Knowledge) شامل:

- ۴-۱- مدیریت راهبردی
- ۴-۲- مدیریت منابع انسانی
- ۴-۳- مدیریت مالی
- ۴-۴- مدیریت بازاریابی
- ۴-۵- مدیریت کیفیت و بهره‌وری
- ۴-۶- مدیریت پروژه
- ۴-۷- مدیریت فناوری اطلاعات

- ۵- موفقیت در آزمون اخلاق حرفه‌ای
- ۶- اثبات دارا بودن شایستگی‌های لازم در مرحله مصاحبه
- انجمن مشاوران مدیریت ایران امکانات و زمینه‌های لازم را برای اخذ گواهی نامه CMC توسط اعضای توانمند خود فراهم نموده و اخذ این گواهی نامه را به عنوان تعهد آنان به حرفه مشاوره مدیریت به شدت توصیه می‌نماید.
- تاکنون فقط کمتر از یک درصد از تمامی مشاوران در جهان موفق به حصول به این سطح از تعالی شده‌اند.

## رضایت نامه:

اینجانب .....گواهی و تعهد می نمایم :

۱. دارای هیچگونه پیشینه کیفری که مستلزم محرومیت از حقوق اجتماعی است، نمی باشم.
۲. کلیه مدارک ارسال شده توسط اینجانب مطابق اصل می باشد.
۳. آئین نامه اعطاء گواهی نامه به متقاضیان CMC را مطالعه نموده و ضمن اطلاع کامل از مفاد آن خود را واجد صلاحیت برای دریافت گواهی نامه CMC می دانم .
۴. به تمامی پرسش های فرم درخواست گواهی CMC پاسخ داده و مدارک لازم را تهیه و ارسال نموده ام.
۵. جدول خودارزیابی صلاحیت مشاوران را تکمیل نموده و حداقل امتیاز لازم را برای ورود به فرآیند اخذ گواهینامه CMC کسب نموده ام.
۶. برای انجام آزمون های تعیین شده پس از پرداخت های اعلام شده توسط انجمن مطابق آئین نامه مربوط از آمادگی لازم برخوردار می باشم.
۷. "منشور اخلاق حرفه ای" انجمن مشاوران مدیریت ایران را مطالعه نموده و تمامی مفاد این منشور را اجرا می نمایم.
۸. براین امر واقفم که انجمن حق دارد در رابطه با هر یک از اطلاعات مرتبط با فرم درخواست صدور گواهی نامه و یا سایر مدارک ارسالی توسط اینجانب مطابق قوانین و سیاست هایش با مراجع ذیربط مکاتبه و تحقیقات لازم را به عمل آورد. همچنین اینجانب رضایت خود را مبنی بر انجام هر گونه اقدامی جهت بازبینی در تصمیمات اتخاذ شده توسط انجمن شامل عدم پذیرش درخواست، ابطال، تعلیق و غیره در هر مرحله از صدور گواهی نامه CMC اعلام می دارم .
۹. در صورتیکه خلاف هر یک از این تعهدات ثابت گردد، انجمن مشاوران مدیریت ایران حق رد درخواست گواهی CMC اینجانب در هر مرحله ارزیابی و اخذ هزینه های مربوط به آن مرحله را دارا می باشد.
۱۰. در صورتی که به علل اشاره شده در آئین نامه، صلاحیت اینجانب برای حفظ گواهی نامه CMC لغو گردد، در مدت زمان تعیین شده نسبت به عودت گواهی نامه به انجمن اقدام خواهیم نمود.

امضاء:

## تعهدنامه مشاوران مدیریت تأیید صلاحیت شده (CMC)

- اینجانب .....ضمن اعلام اطلاع دقیق از منشور اخلاق حرفه ای انجمن مشاوران مدیریت ایران و پایبندی به مفاد آن، رعایت موارد زیر را در ارتباط با فعالیت های مشاوره ای خود تعهد می نمایم :
- ۱- دانش و مهارت های لازم مرتبط با حرفه و زمینه تخصصی فعالیت مشاوره ای خود را کسب نموده و متناسب با نیاز مشتریان جهت بروز آوری و توسعه مستمر آن تلاش خواهیم نمود.
  - ۲- انضباط شخصی و وفای به عهد را در فعالیت های مشاوره ای رعایت خواهیم نمود.
  - ۳- در قبال کار سایر همکاران مشاور به ویژه در داخل انجمن احساس مسئولیت نموده و برای موفقیت آنان و اعتلای حرفه مشاوره مدیریت با رعایت انصاف، صداقت و درستی و رعایت اخلاق حرفه ای در حد توان تلاش خواهیم نمود.
  - ۴- جهت ایجاد و حفظ تصویر مثبت از حرفه و انجمن مشاوران مدیریت ایران نزد جامعه و حل و فصل مشکلات و اختلافات پدید آمده با سایر اعضاء به کمک مسئولین و ارگان های داخل انجمن و عدم ارجاع به مراجع بیرونی در حد امکان خواهیم کوشید.
  - ۵- پروژه های مشاوره ای را در مناسب ترین زمان و کیفیت با رعایت انصاف ، صداقت ، بی طرفی و حفظ منافع کلی مشتریان به انجام خواهیم رساند.
  - ۶- در ارائه پیشنهاد قیمت به مشتریان، توسعه کسب و کار و حفظ منافع انجمن و سایر اعضاء و نیز رقابت سالم با دیگران و عدم ورود به زمینه های کاری غیر مرتبط با تجربه و تخصص خود را رعایت خواهیم نمود.
  - ۷- ضمن رعایت قوانین و مقررات ، دستورالعمل ها و منافع مشتری در قالب اخلاق حرفه ای انجمن، اطلاعات دریافتی از مشتری را محرمانه تلقی نموده و از فاش نمودن آن پرهیز خواهیم نمود.
  - ۸- با رعایت دقیق موارد ذکر شده فوق و سایر نکات ضروری از جایگاه و منزلت نشان CMC به عنوان بالاترین استاندارد و گواهی صلاحیت مشاوره مدیریت بین المللی حفاظت خواهیم نمود.
  - ۹- تغییر نشانی، ایمیل، شماره های تماس و سایر اطلاعات مربوط به خود را در اسرع وقت به اطلاع دبیر خانه انجمن خواهیم رساند.

نام و امضاء مشاور